



FORMULARIO DE CAMBIO O DEVOLUCIÓN

1. Si quiere realizar un cambio de talla, envíe el artículo y adjunte el albarán de compra especificando la nueva talla que necesita. El cambio de talla es gratuito.
2. Si quiere realizar un cambio de artículo, adjunte el albarán o factura de compra anotando el motivo del cambio. Devuelva el artículo a la dirección abajo indicada y haga un nuevo pedido en raivejoyas.com
3. Si quiere devolver un artículo, envíelo a la dirección abajo indicada, especificando el motivo de la devolución en el albarán de compra

Para poder gestionar el cambio o la devolución es imprescindible que el artículo no haya sido usado y esté en perfecto estado. Debe enviarse junto con el albarán o factura de compra a la siguiente dirección.

RAIVE DISSENY SL
Avda Cornellà, 144. 6º1ª
C.P (08950) Esplugues de Llobregat
Barcelona
936612909
info@raivejoyas.com

Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original y deber estar dentro de una bolsa o envoltorio que lo proteja durante el transporte. Es necesario que tanto el producto como el embalaje nos llegue en perfecto estado. Recibirá el abono del importe de su devolución en la misma tarjeta o cuenta Paypal que utilizó para la compra una vez recibamos los artículos.

También puede gestionarlo personalmente en nuestra

BOUTIQUE RAIVE

CC GRAN VIA2

Avenida de la, Gran Via de les Corts Catalanes, 75, 08908 L'Hospitalet de Llobregat,
Barcelona

www.raivejoyas.com